

# **DATENSCHUTZHINWEISE FÜR DAS PORTAL VON HERMES ARZNEIMITTEL**

## **1. Verantwortlicher**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die HERMES ARZNEIMITTEL Vertriebsgesellschaft mbh, Wasnergasse 15, A-1200 Wien (nachfolgend „Hermes“).

## **2. Daten und Datenkategorien**

### **2.1 Profildaten**

Im Zusammenhang mit Ihrem Profil im Portal erheben und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

Anrede, Titel, Vor- und Nachname, (berufliche/private) E-Mailadresse, Berufsbezeichnung, Passwort, Name und postalische Adresse der Apotheke, für die Sie tätig sind.

### **2.2 Aktionsdaten**

Wenn Sie sich für die Teilnahme an Gewinnspielen, Rätseln, Wettbewerben, Umfragen, Veranstaltungen, etc. (nachfolgend zusammen „Aktionen“) entscheiden, zu der wir Sie aufgrund Ihres Profils im Portal einladen, erheben und verarbeiten wir über die Daten der Ziffer 2.1 hinaus je nach Aktion folgende weitere personenbezogene Daten:

Ihre postalische Adresse, Aussagen, Bewertungen, sonstige Texte, Tonaufnahmen, Fotos und/oder Videos von Ihnen, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an der jeweiligen Aktion bereitstellen; von uns bzw. unseren Dienstleistern angefertigte Texte, Tonaufnahmen, Fotos und/oder Videos, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an der Aktion namentlich nennen und/oder zeigen.

## **3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen**

### **3.1 Profildaten**

Zweck der Verarbeitung der Profildaten ist die Bereitstellung und Verwaltung Ihres Profils im Portal einschließlich der E-Mailkommunikation mit Ihnen zu Ihrem Profil, den Inhalten, Funktionalitäten und Vorteilen des Portals wie auch zum Zweck, Sie zur Teilnahme an Aktionen einzuladen.

Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, das heißt, die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Erfüllung unserer Pflichten im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Verwaltung Ihres Profils im Portal auf Grundlage der abgeschlossenen Nutzungsvereinbarung erforderlich.

### **3.2 Aktionsdaten**

Zwecke der Verarbeitung der Aktionsdaten sind die Durchführung und Abwicklung der Aktion, hinsichtlich der Sie sich zu einer Teilnahme entschieden haben, einschließlich einer etwaigen Ermittlung der Gewinner, Kontaktaufnahme mit den Gewinnern und Auskehrung der Gewinne, einer vorausgehenden Ankündigung, Bewerbung, Live- und/oder nachfolgenden Berichterstattung über die Aktion in Online- und Offlinemedien wie auch gegebenenfalls Analysen und Auswertungen Ihrer Teilnahme an der Aktion zur Verbesserung unserer Produkte, zur optimalen Ausgestaltung zukünftiger Aktionen sowie zu statistischen Zwecken in anonymisierter Form.

Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, das heißt, die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Erfüllung unserer Pflichten im Zusammenhang mit der Durchführung der Aktion auf Grundlage der abgeschlossenen Vereinbarung über Ihre Teilnahme an der Aktion erforderlich.

## **4. E-Mailnewsletter**

Sie haben die Möglichkeit, sich unabhängig von Ihrem Profil im Portal unter Angabe Ihrer E-Mailadresse zum E-Mailnewsletter anzumelden. Die Anmeldung erfolgt im Weg des Double Opt-in,

das heißt, Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mailadresse mit einem Bestätigungslink zugesendet, der angeklickt werden muss, um den Bezug des E-Mailnewsletter zu aktivieren.

Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO in Verbindung mit Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen, am einfachsten durch Anklicken des Abbestell-Buttons am Ende jedes E-Mailnewsletter.

## **5. Datenübermittlung an Dritte**

Eine Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit Dritte von Hermes eingebunden werden, um die in Ziffer 3 aufgeführten Verarbeitungszwecke umzusetzen. Die vertragliche Einbindung von Dritten erfolgt in diesem Fall ausschließlich auf Grundlage entsprechender datenschutzrechtskonformer Vereinbarungen wie z.B.

Auftragsverarbeitungsverträgen oder Standardvertragsklauseln. Derzeit sind folgende Auftragsverarbeiter für Hermes tätig:

- Sendinblue GmbH (Brevo), Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin
- MSM.digital Communications GmbH, Hamburger Str. 11, D-22083 Hamburg

## **6. Dauer der Datenspeicherung**

Wir beachten die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Ihre Profildaten löschen wir, sobald Sie Ihr Profil löschen. Ihre Aktionsdaten löschen wir spätestens ein Jahr nach Abschluss der jeweiligen Aktion, soweit uns nicht gesetzliche Bestimmungen zu einer darüber hinaus gehenden Speicherung der Daten verpflichten oder berechtigen. Wir weisen darauf hin, dass es uns im Fall öffentlichen Zugänglichmachung Ihrer Aktionsdaten über Onlinemedien, insbesondere das Internet und Social Media Plattformen, nicht möglich ist, diese Aktionsdaten nach einer Weiterverbreitung auf Seiten und Plattformen bzw. in Profilen Dritter zu löschen.

## **7. Ihre Rechte**

### **Widerrufsrecht**

**Werden Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO verarbeitet (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), steht Ihnen das Recht zu, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen, z.B. per E-Mail an [datenschutz@hermes-arzneimittel.com](mailto:datenschutz@hermes-arzneimittel.com).**

### **Weitere Rechte**

Daneben sehen Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen gegenüber Hermes die Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) zu. Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für Hermes ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach, zuständig (<https://www.lida.bayern.de/de/impressum.html>).

## **8. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

RA Tim Faulhaber, externer Datenschutzbeauftragter Georg-Kalb-Straße 5 – 8, 82049 Pullach i. Isartal, E-Mail: [datenschutz@hermes-arzneimittel.com](mailto:datenschutz@hermes-arzneimittel.com)